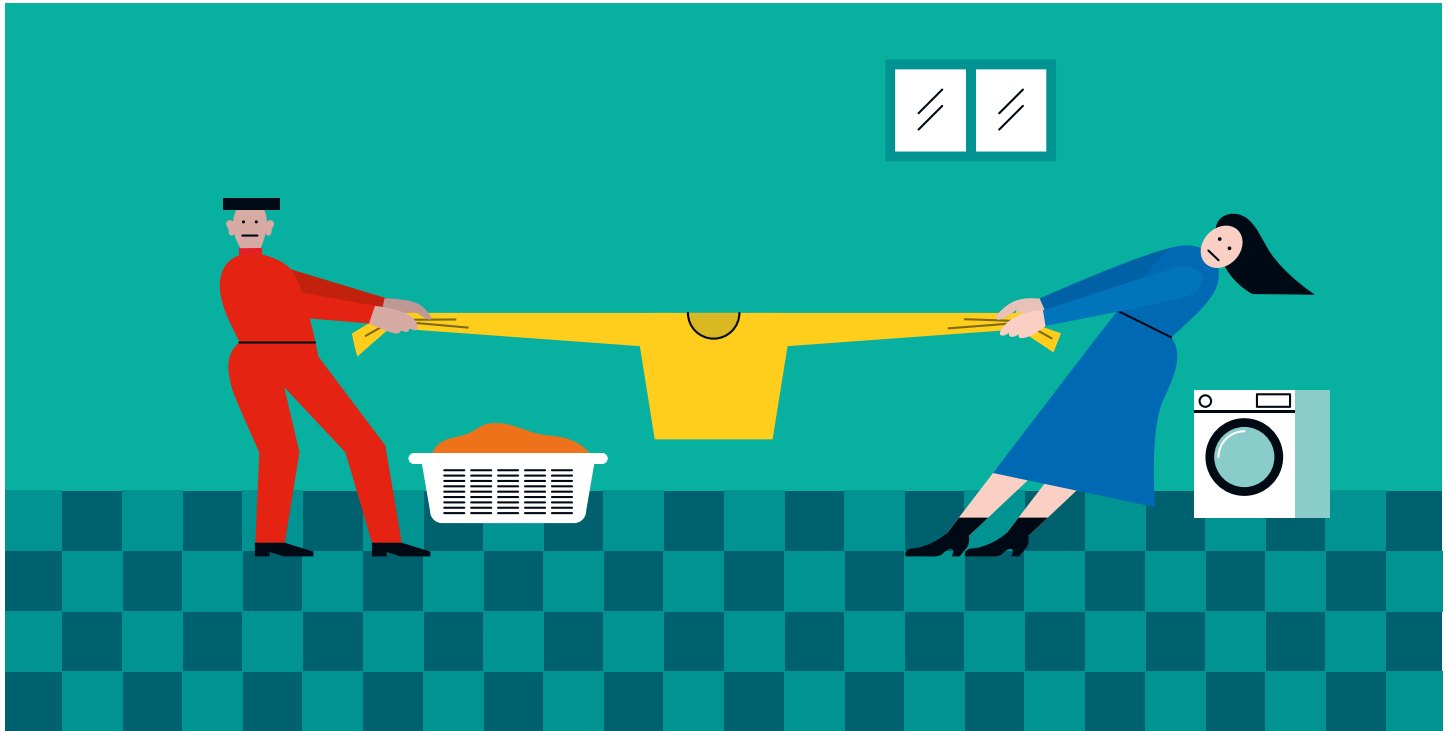




Hier geht's
zum Video.

In der Waschküche



Kaum ein Ort generiert in einem Haus so viele Geschichten wie die Waschküche. Entsprechend entstehen dort neue Kontakte, aber auch Konflikte. Rund ein Drittel der Bewohner/innen der Schweiz ärgert sich mindestens einmal im Monat über die gemeinsame Nutzung der Waschküche. Im Mietrecht ist die Nutzung der Waschküche nicht konkret geregelt. In der ABZ tragen die Bewohner/innen die Verantwortung für die Waschküche selbst und handeln gemeinsam Regeln aus. Sie entscheiden unter anderem, ob sie einen Waschplan möchten oder nicht. Die ABZ-Mieterberatung unterstützt diesen Prozess bei Bedarf.

Förderlich für einen guten Waschküchenbetrieb ist:

- Die Nachbar/innen kennen sich und sprechen miteinander.
- Als gemeinsame Haltung gilt: Die Waschküche geht alle etwas an.
- Die Regeln werden gemeinsam formuliert und eingehalten.
- Die Bereitschaft ist da, die Regeln bei Bedarf neu auszuhandeln.
- Bei Konflikten übernehmen die Bewohnenden eine Mitverantwortung.

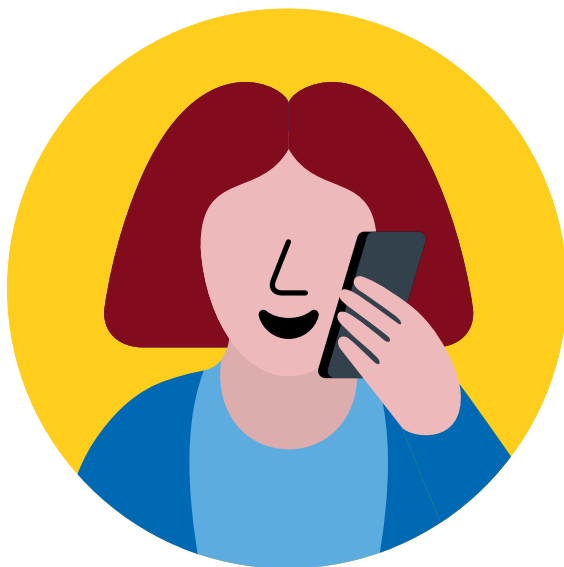
Hinderlich ist:

- Bei Unzufriedenheit schriftliche Nachrichten oder Aushänge anzubringen.
- Erwartungen unausgesprochen lassen.
- An überholten Regeln festhalten.

Was kann ich als Nachbar/in tun?

Was können Sie tun, wenn sich ein/e Nachbar/in nicht an die Waschküchenregeln hält?

- Reden Sie mit der Person, die sich nicht an die Regeln hält. Vielleicht ist sie sich ihres Verhaltens gar nicht bewusst. Wählen Sie einen ruhigen Moment dafür aus. Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor, bleiben Sie ruhig und sachlich. Überlegen Sie sich Lösungsmöglichkeiten.
- Seien Sie tolerant. Auch Sie sind vielleicht einmal froh, wenn man Ihnen eine vergessene Wäsche nicht übel nimmt.
- Führen Sie ein Protokoll zu den Regelverstößen. Dies schafft Klarheit, was, wann, wie oft stört.
- Holen Sie sich Unterstützung bei Nachbar/innen: Empfinden auch andere das Verhalten der Person in der Waschküche als störend? Suchen Sie gegebenenfalls gemeinsam das Gespräch.
- Melden Sie sich beim ABZ-Service.
- Holen Sie sich Hilfe bei der ABZ-Mieterberatung, wenn sich mehrere Personen über die Waschküchensituation ärgern und ein Gespräch nicht geholfen hat.



Waschküchensitzung

Die ABZ-Mieterberatung kann mit Unterstützung der Bewohner/innen eine Waschküchensitzung organisieren. Man trifft sich in der Waschküche und handelt die Regeln neu aus. Die Resultate werden schriftlich festgehalten. Die Mieterberatung moderiert das Treffen und bietet Hilfsmittel wie zum Beispiel Waschpläne an.

Mehr zum Thema

- Audio: In der Waschküche scheiden sich die Geister, bit.ly/3yoApVE
- Mieterverband: [mieterverband.ch](https://www.mieterverband.ch)

Dieses Merkblatt und weiteres Informationsmaterial

abz.ch/mieterberatung

Wo finde ich Hilfe?

- ABZ-Service: 044 455 57 57
- ABZ-Mieterberatung: abz.ch/mieterberatung